

## Всемирный день безопасности пациента

17 сентября 2020 года Минздравом России совместно с Росздравнадзором и при взаимодействии с представительством ВОЗ в России во второй раз отмечается Всемирный день безопасности пациентов.

Дата направлена на привлечение внимания общественности к вопросам обеспечения безопасности, стимулирование совместной работы всех заинтересованных сторон и послужит основой для разработки программ по улучшению безопасности и качества жизни и здоровья российских пациентов.

Цель Всемирного дня – повышение глобальной осведомленности о безопасности пациентов и поощрение международной солидарности в действиях, направленных на повышение безопасности и снижение вреда для пациентов во всем мире, как профессионального сообщества, так и самих людей, их родственников, различных организаций, представляющих интересы больных.

Обеспечение максимального уровня безопасности здравоохранения – актуальная задача национального масштаба, для решения которой требуется объединение усилий всех заинтересованных сторон, включая государственные, ведомственные, общественные (в том числе пациентские) организации.

В рамках Всемирного дня безопасности пациентов в 2020 году в Российской Федерации запланировано:

- проведение Всероссийской олимпиады по безопасности в здравоохранении для выявления уровня компетенций в различных направлениях обеспечения безопасности медицинской деятельности;

- интерактивное голосование для больных и медицинских работников по актуальным вопросам безопасности пациентов, цель которого – анализ осведомленности о приоритетных вопросах, связанных с безопасностью при получении и предоставлении медицинской помощи;

- проведение регионального этапа всероссийского конкурса «Лидер качества в здравоохранении» – состязание проводится для команд специалистов в сфере здравоохранения, реализовавших успешные проекты, направленные на улучшение качества и безопасности медицинской деятельности;

- проведение тематических пресс-конференций и брифингов по вопросам безопасности пациентов с участием представителей ВОЗ в Российской Федерации, сотрудников Минздрава России, Росздравнадзора, органов управления здравоохранением субъектов Российской Федерации, а также ведущих медицинских, научных и образовательных организаций в сфере здравоохранения;

- проведение тематических мероприятий, посвященных Всемирному дню безопасности пациента: интерактивные мастер-классы, лекции, тематические встречи, «дни открытых дверей» и иных, включая инициативы по привлечению внимания пациентов и их родственников к вопросам ответственности за собственное здоровье.

Безопасность пациентов – это основополагающий принцип оказания медицинской помощи. Каждый вид, форма и условия ее оказания сопровождаются определенными рисками для пациентов. Нежелательные события при осуществлении медицинской деятельности могут возникнуть в результате любых вмешательств даже при их правильном выполнении (независимо от того, имеют они диагностическую, лечебную или реабилитационную направленность).

Для повышения безопасности пациентов необходимы комплексные решения в рамках системы здравоохранения – широкий спектр мероприятий по улучшению организации деятельности, в том числе инфекционный контроль, безопасные применение лекарственных средств и медицинских изделий, клиническая практика и условия для оказания помощи.

Безопасность медицинской деятельности – это отсутствие предотвратимого

вреда, рисков его возникновения и (или) степень снижения допустимого вреда жизни и здоровью граждан, медицинских и фармацевтических работников, окружающей среды при осуществлении медицинской деятельности.

При этом важной составляющей является не только безопасность пациентов, но и безопасность медицинских работников. Особую значимость это приобретает при организации медицинской помощи в условиях пандемии, как залог стабильной и результативной работы медицинских организаций.

Для предоставления безопасной медицинской помощи пациентам крайне важно наличие компетентного, квалифицированного, заинтересованного медицинского персонала, и создание условий для вовлечения пациентов в процесс лечения.

Имеется необходимость формирования культуры безопасности пациентов, в рамках которой пациенты рассматриваются как партнеры, поощряется сообщение об ошибках и извлечение из них уроков, при этом акцент не ставится на наказании виновных.

В условиях пандемии безусловную значимость при организации медицинской помощи приобретает безопасность самих медицинских работников – залог стабильной и результативной работы медицинских организаций, которые функционируют на пределе возможностей.

Приоритетом становится своевременная подготовка и обучение работников и руководителей медицинских организаций внедрению эффективных систем управления качеством и профилактике рисков при осуществлении медицинской деятельности, вопросам инфекционной безопасности и методам доказательной медицины. Ключевой тезис Всемирного дня безопасности пациентов текущего года: «Высказываться в поддержку безопасности медработников!».

Медицинские работники стремятся к оказанию качественной и безопасной медицинской помощи, и тем не менее, по данным Всемирной организации здравоохранения, ВОЗ:

- нежелательные события, вызванные небезопасным оказанием медицинской помощи, являются одной из 10 основных причин смерти и инвалидности в мире;
- вред, причиняемый в результате ряда нежелательных событий, можно предотвратить почти в 50% случаев;
- во всем мире при оказании первичной и амбулаторной медицинской помощи вред причиняется 4 из 10 пациентов;
- несоблюдение правил безопасности при оказании хирургической помощи является причиной осложнений почти у 25% пациентов;
- в странах – членах Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) – 15% всех расходов и рабочей нагрузки в больницах являются прямым следствием нежелательных событий.

О проблемах при обеспечении безопасности оказываемой медицинской помощи свидетельствуют и результаты проверок Росздравнадзора.

Так, в 2019 году в рамках государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения проведено 5895 проверок, в ходе которых выявлено 3064 случая нарушения прав граждан в сфере охраны здоровья, 1998 нарушений порядков оказания медицинской помощи, 1952 нарушения порядков проведения медицинских экспертиз, осмотров и освидетельствований, 143 нарушения организации и осуществления ведомственного и 2320 нарушения организации и осуществления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.